



## ТИПОВИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з доступу до мережі Інтернет № \_\_\_\_\_

м. Одеса «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ р.  
**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ «Пономаренко Ірина Сергіївна»**,  
в подальшому «Провайдер», та  
паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ р.,  
ідентифікаційний код \_\_\_\_\_ з другої  
сторони, надалі – «Абонент», іменовані разом Сторони, а кожна окремо  
Сторона, уклали цей Типовий договір про надання послуг з доступу до  
мережі Інтернет (далі «Договір») про нижченаведене:

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Вартість пакету** – фіксований платіж, який встановлюється Провайдером для надання послуг з доступу до мережі Інтернет (в подальшому Послуги) на постійній основі, на умовах, зазначених у відповідному тарифному плані, та сплачується Абонентом незалежно від факту отримання послуг.

**Тарифний план** – містить інформацію про перелік послуг та їх вартість, а також інформацію про вартість пакету та вартість трафіку.

**Трафік** – об'єм переданої та/або отриманої інформації через кінцеве обладнання Абонента, який вимірюється в Байтах та їх похідних або в одиницях часу.

**Первинний рахунок** – одноразовий платіж, що складається з інсталяційних платежів, необхідних для початку надання послуг та є одноразовим платежем.

**Регулярні платежі** – щомісячні обов'язкові платежі, необхідні для отримання послуг на постійній основі.

**Розрахунковий період** – період за який виставляються рахунки за послуги (починається о 00:00:00 першого дня місяця та закінчується о 23:59:59 останнього дня місяця).

### 1. ПРЕДМЕТ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

**1.1.** Провайдер надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

**1.2.** Замовлення додаткової Послуги за цим Договором здійснюється шляхом подання заяви встановленого Провайдером зразка.

**1.3.** Ціна Договору складається із усіх сум рахунків на послуги, що надаються за цим Договором.

**1.4.** Замовлення нової послуги за цим Договором здійснюється шляхом підписання відповідного Додатку до цього Договору.

**1.5.** Провайдер за бажанням Абонента надає також останньому обладнання (ONU термінал, або інше радіотехнічне обладнання), яке необхідно Абоненту для користування відповідними послугами шляхом фактичної передачі такого обладнання та підписання відповідного акту-приймання-передачі, в якому зазначається модель, серійний номер, а також вартість такого обладнання.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1. Провайдер зобов'язаний:

**2.1.1.** Надавати Абоненту Послуги, передбачені цим Договором.

**2.1.2.** Здійснити підключення Абонента за адресою, вказаною у цьому Договорі.

**2.1.3.** Свочасно надавати Абоненту рахунки, акти та іншу необхідну документацію на умовах цього Договору.

**2.1.4.** Попереджати Абонента про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг. Порядок повідомлення про скорочення переліку або призупинення надання послуг зазначається у відповідному додатку. Дата припинення надання послуг зазначається у відповідному повідомленні, яке надсилається Провайдером на адресу для листування рекомендованим листом.

**2.1.5.** Надавати послуги у рамках діючого законодавства України.

**2.1.6.** Здійснювати поточне обслуговування переданого Абоненту обладнання та його ремонт (у разі виходу із строю не з вини Абонента) у строки, що не перевищують 7 робочих днів, а також прийняти обладнання від Абонента за актом приймання-передачі у разі закінчення дії Договору.

#### 2.2. Провайдер має право:

**2.2.1.** Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором за допомогою власних засобів розрахунку.

**2.2.2.** Встановлювати тарифи на Послуги, а також корегувати тарифи у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

**2.2.3.** Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 6 годин на місяць, переважно в нічний час) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, повідомивши при цьому Абонента електронним листом не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

**2.2.4.** Скорочувати перелік Послуг або припиняти надання Послуг у разі порушення Абонентом умов цього Договору, умов відповідного Додатку до цього Договору та діючого законодавства України.

**2.2.5.** Відмовити Абоненту в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером.

#### 2.3. Абонент зобов'язаний:

**2.3.1.** Погоджувати в разі необхідності з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуг, передбачених цим Договором. В разі проведення робіт, необхідних для надання Послуг, сприяти виконанню персоналом Провайдера таких робіт (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Провайдера, надавати необхідну технічну інформацію, тощо.).

**2.3.2.** Свочасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Провайдера, на умовах, передбачених розділом 4 даного Договору та відповідного Додатку до цього Договору.

**2.3.3.** При укладенні Договору вибрати Тарифний план, який затверджено Провайдером на момент підписання цього Договору та/або замовлення із

зазначенням його у відповідному Додатку та надати повну інформацію стосовно:

**2.3.4.** Поштової адреси для отримання кореспонденції, включаючи поштовий індекс;

**2.3.5.** Інформації про відповідальну особу від клієнта, а саме: ПІБ, контактний номер телефону, тощо.

**2.3.6.** Протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту змін поштових, банківських, податкових та інших реквізитів письмово рекомендованим листом повідомити Провайдера про такі зміни. Якщо Абонент не повідомив Провайдера письмово про вказані обставини, то передані від Провайдера Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Провайдером відповідно до направлених Абоненту рахунків Провайдера

**2.3.7.** У разі зміни адреси надання послуг, Абонент повинен попередити про це Провайдера не пізніше ніж за тридцять календарних днів до запланованої дати

**2.3.8.** Вживати необхідних заходів щодо захисту свого кінцевого обладнання від потрапляння «комп'ютерних вірусів» та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.

**2.3.9.** Після закінчення дії цього договору повернути Провайдеру протягом 14 робочих днів за актом приймання-передачі обладнання, яке було надано Абоненту для користування відповідними послугами. У разі втрати обладнання, компенсувати Провайдеру його вартість, що була зазначена у акті приймання-передачі.

### 2.4. Абонент має право:

**2.4.1.** Повідомляти центр обслуговування Абонентів Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг або рахунками, що виставляються за Послуги.

**2.4.2.** Не погодитися з новими тарифами на Послуги згідно з п. 2.2.2. Договору, про що повідомити Провайдера за 5 (п'ять) робочих днів до введення в дію нових тарифів.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

**3.1.** Власність, що використовується Сторонами для досягнення мети цього Договору, залишається власністю кожної Сторони та перебуває на її балансі.

**3.2.** Підключення та надання послуг здійснюється згідно чинного законодавства України та взятих на себе Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

### 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ та ПЛАТЕЖІВ

**4.1.** Послуги оплачуються за затвердженими Провайдером Тарифними планами.

**4.2.** Оплата Послуг повинна бути виконана до моменту надання Послуг – передплата 100%, в строк до 25 числа поточного місяця за наступний період.

**4.3.** Для отримання послуг з боку Абонента мають бути виконані наступні умови:

**4.3.1.** Сплачені всі рахунки на замовлені послуги

**4.3.2.** Підписання Абонентом всіх документів, передбачених цим Договором

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**5.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

**5.2.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Вартість пакету та вартість Послуги з доступу до мережі Провайдера, у разі її замовлення, нараховується у повному обсязі.

### 6. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ

**6.1.** Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Сторони домовилися, що додатковою обставиною форс-мажору за цим Договором вважається також будівництво споруд, наслідки дії нормативно-правових актів міністерств, відомств, інших органів виконавчої влади, а також дії або бездіяльність посадових осіб органів виконавчої влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами або унеможливають їх.

**6.2.** Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками, тощо.).

**6.3.** Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана негайно (не пізніше 5 днів з моменту їх настання) повідомити про таке рекомендованим листом іншу сторону з наданням відповідних доказів. Несвочасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від відповідальності за невиконання договірних зобов'язань.

### 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**7.1.** Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

**7.2.** Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

### 8. СТРОК ДОГОВОРУ

**8.1.** Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом року. Якщо жодна із сторін, за п'ятнадцять календарних днів, якщо інший строк не вказаний в Додатку, до закінчення строку дії цього Договору, письмово не заявить про намір розірвати дію цього Договору, він вважається щорічно продовженим на кожний наступний рік.

**8.2.** Цей Договір, а також будь-який з його Додатків може бути достроково розірвано:

- з ініціативи однієї із Сторін, при цьому Сторона, яка виявила бажання розірвати дію Договору або будь-якого з його Додатків має письмово повідомити про це іншу у строк 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запланованої дати, якщо інший строк не зазначений у відповідному Додатку, а також провести всі розрахунки, що передбачені цим Договором.

- у випадку неодноразового або грубого порушення однією із Сторін умов цього Договору або законодавства України;

- у випадку довготривалості (більше двох місяців) обставин форс-

мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця з дати сплину двохмісячного терміну, що вказаний вище, провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків;

при непогодженні Абонента із запропонованими новими тарифами на Послугу на умовах даного Договору. В цьому випадку надання послуги припиняється з моменту введення нових тарифів, а розірвання Договору відбувається після проведення всіх розрахунків за даним Договором. Штрафні санкції, що можуть бути передбачені додатком до договору і застосовуватись у разі його дострокового розірвання, в такому випадку не застосовуються до тих підключень по яких було введено нові тарифи.

за рішенням суду.

8.3. Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня відключення Абонента від мережі Провайдера.

8.4. Припинення та призупинення надання Послуги не є розірванням цього Договору. Надання Послуги за цим Договором відновлюється з моменту усунення порушень, у тому числі погашення заборгованості, поповнення особового рахунку тощо.

8.5. Цей Договір або будь-який з його Додатків вважається розірваним з моменту виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору та відповідного Додатку до нього.

### 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Зміни до цього Договору, які не стосуються зміни тарифного плану та/або замовлення нових або відмови від існуючих послуг, виконуються в письмовій формі, оформлюються у вигляді Додаткової угоди до Договору, підписуються обома Сторонами та складають невід'ємну частину Договору. Зміна тарифного плану та/або замовлення нових, зміна або відмова від існуючих послуг здійснюється на підставі письмової Заяви Абонента. Сторони погоджуються, що такі Заяви є обов'язковими для виконання обома Сторонами та становлять невід'ємну частину цього Договору. Форма Заяви встановлюється Провайдером.

9.2. Договір укладено при повному розумінні Сторонами предмету Договору. Всі попередні переговори, листування та домовленості щодо предмету цього Договору є недійсними з моменту набрання чинності цим Договором.

9.3. Цей Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.4. Сторони домовились, що матеріали, інформація та відомості щодо цього Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім

особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.5. Дійсним Абонент надає повну, безумовну і безстрокову згоду Провайдеру на обробку його персональних даних з метою укладення, виконання, зміни, продовження, припинення цього Договору та іншою метою, яка може впливати з цього Договору (в тому числі, але не обмежуючись відомостями про прізвище, ім'я та по-батькові Абонента, рік і місце його народження, номер, серію і дату видачі паспорту, орган, що його видав, про місце проживання, телефони, в тому числі, мобільні, адреси електронної пошти, приватних сторінок у соціальних мережах, інформацію про мережні настройки (IP-адреса, IP-шлюз, маска під мережі, DNS) ідентифікаційний (податковий) номер, реквізити банківських рахунків та будь-які інші відомості, які можуть стати необхідними або корисними для цього Договору, сприяти його ефективному виконанню). Обробка персональних даних включає будь-які дії або сукупність дій зі збирання, накопичення, зберігання, адаптування, систематизації, використання, передачі іншим особам, поновлення, поширення, зміни, знищення, знеособлення та інші дії з персональними даними в рамках мети обробки персональних даних.

Дійсним Абонент підтверджує, що був повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Провайдера, про мету збору даних, ознайомлено із Порядком обробки персональних даних, роз'яснено всі права суб'єкта персональних даних, передбачені чинним законодавством і, зокрема, статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних".

Дана згода може бути анульована шляхом направлення Абонентом на пошту адресу Провайдера письмової заяви відповідного змісту за підписом Абонента. В такому разі згода вважається анульованою з моменту отримання Провайдером належним чином оформленої письмової заяви за підписом Абонента.

9.6. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.7. Всі Додатки, Додаткові угоди, Заяви до цього Договору, а також Акти є його невід'ємною частиною і набувають чинності з моменту їх підписання.

### 10. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ Абонента

№	Питання	Прізвище, ім'я, по батькові	Телефон, факс	E-mail
1	Загальні			

### 11. МЕРЕЖНІ НАСТРОЙКИ

IP-адреса:	
Маска під мережі:	
IP-шлюз:	
DNS:	
Адрес сайта:	<b>mirtelecom.org</b>
Технічна підтримка:	<b>093-323-29-39</b>
Абонвідділ:	<b>093-364-46-05</b>
Логин:	
Пароль:	

### 12. РЕКВІЗИТИ та ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР		АБОНЕНТ	
ФОП „Пономаренко Ірина Сергіївна”		ПІБ:	
Місцезнаходження: 67661, Одеська обл., Біляївський район, село Нерубайське, вулиця Н. Нерубайська, будинок 5		Місцезнаходження: _____	
Найменування банку: АТ КБ „ПРИВАТБАНК”		Паспорт серії _____ № _____, виданий _____	
Поточний рахунок: UA153287040000026009054239224		” _____ р.	
МФО: 328704 , ПІН: 3283614228		ПІН:	
Код ЄДРПОУ: 3283614228			
_____ Пономаренко І.С.		_____	
(підпис)	(П.І.Б.)	(підпис)	(П.І.Б.)
М.П.			